

|

# INFORME DE FIN DE ZAFRA PROLANA



**Zafra 2016/2017**

# Índice

Capítulo	Contenido	Páginas
1 1.1	<b>Introducción</b> • Objetivos generales del PROLANA y actividades realizadas	3
2 2.1	<b>Conducción Nacional PROLANA</b> <b>Reunión de Coordinadores Patagonia</b> • Análisis de fin de zafra	6 a 7
3 3.1 3.2 3.3	<b>Indicadores PROLANA</b> • Información General • Servicios brindados • Resumen e Inconvenientes que presenta el Programa PROLANA	8 a 12
4 4.1 4.2 4.2	<b>Retroalimentación interna y externa</b> <b>Medición de la satisfacción del beneficiario</b> <b>Reclamos de la Industria</b>	13 a 17
5	<b>Promoción y Difusión del Programa</b>	18



## Capítulo 1: Introducción

### 1.1 Objetivos generales del Programa y actividades realizadas

Participan, y son beneficiarios de este programa, los productores, empresarios de esquila, esquiladores, acondicionadores, empresas laneras, institutos tecnológicos nacionales, Gobiernos Nacional y Provinciales. El PROLANA adopta como filosofía la satisfacción de los requisitos de sus beneficiarios a través de la detección de sus necesidades, asimismo se establece:

**1)-** *Impulsar la adopción masiva de aquellas prácticas tecnológicas tales como la esquila Tally Hi y nuevas metodologías que mejoren el trato animal, el más efectivo acondicionamiento de lana y el envasado en material no contaminante que aseguren un mejoramiento en el proceso de esquila y presentación de la lana.*

En el transcurso de la Zafra 16/17, los indicadores productivos registrados por el Programa a Mayo de 2017 se han mantenido respecto al mismo periodo del año anterior.

**2)-** *Promover la adhesión de nuevas provincias al desarrollo del programa favoreciendo no sólo el aumento cuantitativo de lanas identificadas PROLANA, sino también el aumento cualitativo de las lanas argentinas.*

Se continúa trabajando con las provincias de Jujuy, y Catamarca y se agregó Tucumán donde se realizaron capacitaciones de esquila y acondicionamiento de lanas y de fibra de llama. Se continúa con el seguimiento y promoción de los centros de acopio, licitación y venta conjunta de lanas.

**3)-** *Generar y difundir información relacionada con la evolución de los mercados y valores de referencia, información técnica y de interés general para todo el sector.*

Se notifica a prensa del MAGYP los eventos que realiza PROLANA, se suben a la página web del Ministerio en la sección de Ovinos, caprinos y camélidos y a la página web del PROLANA <https://prolana.magyp.gob.ar>.

Suscripción a los informes que elabora WTIN para mejorar la calidad de los informes de mercado del SIPyM y para elaborar el Informe mensual del mercado mundial de fibras animales (lana, llama, mohair, cashemere, guanaco, vicuña, alpaca, etc). Los precios orientativos del SIPyM se envían semanalmente a productores, Sociedades rurales, etc, por mail (informes diario, semanal y mensual) y se cargan a la página web.

**4)-** *Desarrollar y mantener un vínculo activo con las empresas laneras para reconocer desvíos y oportunidades de mejora y avanzar en la cadena agroindustrial aumentando el impacto sectorial.*

Se realizó una encuesta a las firmas compradoras de fibra de llama para avanzar en el sistema de clasificación de fibras y desarrollar un SIPyM para llamas.

Se realizaron encuestas para medir la satisfacción de los beneficiarios, acondicionadores de lana y empresas de esquila.

Ver detalle en el capítulo 4 de éste informe ("Retroalimentación interna y externa")

**5)- Utilizar las herramientas que brinda el Sistema de Gestión de la Calidad basado en la Norma ISO 9001:2015 y sostener el compromiso de todos sus integrantes para la satisfacción de los beneficiarios y partes interesadas en la mejora continua.**

No se ha logrado mantener el sistema de gestión de la calidad debido a varios factores, como por ejemplo, las auditorías detectaron desvíos reiterativos y no se han tomado las decisiones pertinentes para solucionarlos. Así mismo, se considera que más allá de la certificación se deben resolver otros problemas más profundos del Programa, pero se considera importante no abandonar las herramientas de trabajo adquiridas, asegurando el compromiso de todos los involucrados y que todos los integrantes de la organización revaloricen el programa ante los productores, autoridades y otras organizaciones. El sistema de gestión de calidad ofrece nuevos desafíos que la organización debe lograr como ser avanzar en el trabajo en equipo, analizar indicadores, puntos críticos, cumplir las metas, sostener los logros y aprender de los desvíos.

**6)- Regionalización del Programa: Mejorar el funcionamiento del Programa de acuerdo a las características de las distintas regiones productivas.**

Se realizaron los foros regionales: El primer foro se realizó en Junio en la ciudad de Curuzú Cuatiá, provincia de Corrientes (Foro NEA), luego en el transcurso de 2016 se realizó el foro del NOA y de Cuyo. El objetivo de los mismos es establecer en forma participativa la priorización de líneas de trabajo tendientes a desarrollar los sectores de ovinos y caprinos.

**7)- Vincular el PROLANA con otros Programas e Instituciones a fin de aprovechar mejor los recursos, para hacer llegar los beneficios del Programa a los productores.**

Trabajar en conjunto con la Ley Ovina nacional beneficios concretos para fortalecer y modernizar las empresas de esquila. Ej. ANR desarrollado en el módulo Bs As.

Se articularon trabajos técnicos en conjunto con INTI e INTA en la provincia de Catamarca, y Jujuy para mejorar la calidad de la fibra de lana y de llama. Se realizan acciones conjuntas de capacitación de manera de poder acercar a jóvenes y alumnos a la producción ovina y los trabajos relacionados con dicha actividad.

**8)- Incorporar a los productores ovinos familiares al PROLANA, y agregar valor a la lana de este estrato de productores, de manera tal de lograr el desarrollo de las economías regionales y mejorar la calidad de vida de los productores y artesanos locales.**

#### ➤ **Centros de Acopio**

- Se trabaja en 6 provincias
- Se acopiaron y acondicionaron: 265.129 kg kilos de lana
- Cantidad de Centros de acopio: 24
- Se juntaron para comercializar: 541 productores
- Licitaciones realizadas en
  - Provincia de Bs As: Cnel Pringles, Carmen de Patagones
  - Provincia de Corrientes: Curuzú Cuatiá y Goya
  - Provincia de Río Negro: Comallo, Coop La Amistad, Grupo Gral Conesa y Grupo Mapuche región Sur
  - Provincia de Neuquén: Comunidades de Mapuche Catalán, Hiengueihual y Aigo.
  - Provincia de Catamarca: CA la Hoyada

### **Centros de acopio constituidos en Zafra 2016/2017:**

**Rio Negro:** Grupo Comallo, Coop. La Amistad, Grupo Gral Conesa, Comunidad Blancura Centro, Cooperativa Ganadera Indígena, Grupo San Javier, Coop. Ganadera Esperanza Rural, Coop. Peñi Mapuche Ñorquinco. Comunidades Mapuches región sur, Coop. Peumayen, Grupo Mallin Ahogado, Coop Calibui. Productores: 300

Licitaron: Grupo Comallo, Coop. La Amistad, Grupo Gral Conesa Comunidades Mapuches región sur: Cantidad: 120.000 kg, calidad promedio ponderada: 23 Micrones, 59 % Rinde.

**Buenos Aires:** Cnel Pringles y Patagonia Norte: Cantidad: 210.820 kg, productores: 89, calidad promedio ponderada: 27.3 Micrones, 67.3 % Rinde.

**Catamarca:** La Hoyada: Cantidad lana: 1070 kg, Cantidad llama: 513.6 kg.(Faltan datos de laboratorio). Productores:12

**Córdoba:** Pampa de Olaen: Cantidad: 26.250 kg , Productores: 60 (Faltan datos de laboratorio)

**Corrientes:** Curuzú Cuatiá y Goya: Cantidad: 5.626 Kg, Productores: 35 (Faltan datos de laboratorio)

**Neuquén:** Comunidades de Huengueihal, Mapuche Catalán, AFR Guañacos, AFR las Ovejas y Aigo:

Licitaron:Comunidades de Huengueihal, Mapuche Catalán y Aigo: Cantidad: 21.363 kg Productores: 45, calidad promedio ponderada: 21.3 Micrones, 57.7% Rinde.

#### **Inconvenientes detectados:**

-Falta de articulación con otras instituciones que están trabajando en la puesta en funcionamiento de los centros de acopio

-Problemas organizativos en los grupos de productores.

-Necesidad de un mayor control del trabajo realizado por los grupos de productores y del técnico que los asesora.

-No se remiten los romaneos a los módulos provinciales y por ende no se carga toda la información en el sistema de datos y estadísticas Prolana. No se realizan informe de las ventas.

### **PROLANA Pequeños Productores**

Se ha desarrollado un protocolo de esquila secuencial para llamas y se ha diseñado un manual para pequeños productores, el cual se encuentra disponible en la página web del Programa.

### **CAPACITACIONES REALIZADAS EN EL NOA**

#### **Provincia de Catamarca, La Hoyada y Jujuy. Del 7 al 18 de Noviembre de 2016.**

Capacitaciones en Esquila, Acondicionamiento y Clasificación de Lana y Fibra de Llamas

7-11 de Noviembre - La Hoyada Catamarca: Se capacitaron 26 personas

14 al 18 de Noviembre – La Intermedia, Dpto Cochino Jujuy: Se capacitaron 23 personas



**Provincia de Tucumán- Localidad de Lara departamento de Tafí del Valle. Del 13 al 17 de Marzo de 2017**

Capacitaciones en Esquila, Acondicionamiento de lanas

Participaron pequeños productores de la localidad de Lara, productores de ovinos y llamas de Catamarca, Técnicos de Ley ovina de Tucumán y Catamarca, Técnicos de SAF de la Provincia de Tucuman, técnicos de Cambio Rural, técnicos de la DOCyC-PROLANA.

El número de personas que en esta oportunidad recibieron la capacitación, fue de unos 33 productores





## Capítulo 2: Conducción Nacional PROLANA

### 2.1 Reunión de Coordinadores de Patagonia

El 23 de Mayo del corriente año se llevó a cabo la Reunión de Coordinadores de Patagonia PROLANA: Temas y responsabilidades:

#### **Análisis de informes de fin de zafra:**

- Cumplimiento de las actividades planificadas. Uso de la información.. Generar propuestas que surjan del trabajo conjunto, para mejorar el informe de fin de zafra y utilidad de la información. **Resp.** Todas las provincias.
- Se acordó que cada Provincia, pueda validar la información estadística (Indicadores de stock, productores, etc) con los organismos locales para la próxima reunión. Los datos serán validados con SENASA Nación. Cada Coordinación Provincial deberá relevar la fuente estadística más confiable y el último reporte estadístico más actualizado. **Resp.** Todas las provincias.
- Solicitar al SENASA información sobre DTE, movimiento de kilos de lana y fardos. **Resp.** Todas las provincias y CN.
- Análisis de zafra, presentación de indicadores de gestión y estadísticas provinciales y análisis de la situación actual del PROLANA:

Falta de personal capacitado: Se percibe pérdida de personal con experiencia, hay provincias que no cuentan con instructores de esquila, por lo tanto no se hacen correcciones durante las esquilas y en otras provincias el estado contractual de los supervisores genera mucha incertidumbre. Contar con personal de LO y LC que puede colaborar en las actividades de los programas PROLANA y Mohair.

Problemas de movilidad: muchos módulos provinciales no cuentan con vehículos y necesitan apoyo logístico para cumplir con las actividades del Programa.

No se percibe diferencia económica entre certificar los lotes de lana como PROLANA o no hacerlo. Estudiar que herramientas puede incorporar el estado para impulsar la producción. Reconocimiento del Valor PROLANA por los distintos actores de la cadena (gobierno, productores, prestadores de servicio): Lograr incentivar económicamente directa e indirectamente al productor adherido al Programa. Ejemplo: eximir de ingresos brutos, impuestos rurales, etc.

#### **POA 2017:**

- Las Provincias que lo requieran, deberán elaborar en los próximos 15 días el POA 2017. **Resp.** Todas las provincias y CN.
- Rendiciones: se pretende regularizar la situación para noviembre de 2017 **Resp.** Todas las provincias. Se requerirá a las Coordinaciones Provinciales que presenten las rendiciones del 50% de los fondos enviados anteriormente para poder realizar un nuevo envío de fondos.

#### **Capacitaciones:**

- Clínica de esquila y afilado a cargo de DG Snyman (Sudáfrica). Formación a los instructores de esquila PROLANA con un nuevo método de esquila, que actualmente utilizan países líderes del sector y que priorizan calidad, eficacia como nuestro método Tally-Hi, pero con menos posiciones y cortes, lo que permite reducir el tiempo de esquila. Se estima la clínica de esquila y afilado y la capacitación de acondicionamiento ABE para la segunda quincena de Julio en Camarones provincia de Chubut. **Resp.** Todas las provincias deberán proponer



los participantes y colaborar con el financiamiento de la capacitación. Chubut se encargará de la coordinación y organización de la capacitación.

- Falta de presencia de los equipos de trabajo en el campo: Escasas supervisiones que no alcanzaron a cubrir el mínimo establecido de dos supervisiones por empresa de esquila habilitada. Esto repercutió en que las empresas de esquila hayan bajado la calidad de su trabajo por falta de control de las mismas. La falta de acondicionadores y empresas de esquila habilitadas es una constante y muchos pequeños y medianos productores encuentran dificultad para contratar personal capacitado. **Resp** Todas las provincias. Identificar personal de dependencias públicas que se puedan capacitar para que puedan colaborar con las tareas de supervisión de empresas de esquila. -Analizar y presentar propuestas para generar futuros instructores de esquila y ABE (tener en cuenta a personal de otras dependencias públicas).

A partir de la zafra 2017/2018 los Coordinadores Provinciales deberán participar de las capacitaciones para poder explicar la parte teórica del acondicionamiento de lanas y de afilado de las máquinas de esquila.

### **Bienestar Animal**

- Se elevaran pautas de Bienestar, a partir del documento presentado, para poder empezar a ser utilizado en las Supervisiones (PROLANA y Leyes). Se enviarán documentos desde la CN.
- Habilitaciones: que un veterinario los acompañe en la habilitación de las comparsas de esquila a los fines de explicar qué hacer ante los cortes producidos en los animales. **Resp.** Todas las provincias y CN.

### **Modernización de las empresas de esquila**

Definir cuáles serían los ítems a tener en cuenta para lograr modernizar las empresas de esquila. Se envía adjunto encuesta realizada desde CN. **Resp.** Todas las provincias.

**Promoción de Centros de Acopio:** Lograr la continuidad de la estrategia de trabajo con los centros de acopio, con mayor intervención del Programa en las distintas etapas. **Resp:** La CN actualizará los montos de los ítems a tener en cuenta para la elaboración de los proyectos de PROLANA PP.

### **Industria:**


- Plantear actividades concretas que definan la utilidad del PROLANA en la industria (Que beneficios tiene la industria por comprar y procesar lotes de lana PROLANA) **Resp.** CH, RN y CN.
- Reconocimiento por kg de lana PROLANA (Propuesta de Sta Cruz): Argumentos para que el PROLANA eleve a 5 centavos de dólar y venga discriminado en la factura de venta o liquidación de lana. **Resp.** SC y CN.
- Necesidad de difundir nuevamente en las empresas compradoras la metodología de trabajo del Programa y los requisitos del PROLANA. **Resp.** Todas las provincias deberán aportar los contenidos a difundir y RN se encargará de diseñar las estrategias de comunicación y difusión (Gabriel Jaca)

### **SGC: Sistema de Gestión de Calidad (SGC): Cronología y logros en 10 años.**

Adequar las herramientas que brinda el SGC para que sea de mayor utilidad a todas las provincias. **Resp.** Se propone levantar sugerencias entre las provincias para adecuar las mismas. La CN solicitará al Sr. Javier Sanchez la posibilidad de modificar el sistema de carga de datos de manera tal que todas las Coordinaciones Provinciales puedan ver los datos de los chequeos de lotes cargados y los acondicionadores que han tenido algún reclamo.

**FORO Ovino Patagónico:** Mes tentativo Agosto. Temario: Abandono de campos y calidad de vida rural. Carnes. Sanidad. Especies predatoras y guanacos. Desertificación y degradación de pastizal. Suplementación estratégica. Pastoreo planificado. Agua.





## Capítulo 3: Indicadores PROLANA

### 3.1 - INFORMACIÓN GENERAL

#### Evolución de los indicadores de desarrollo del PROLANA

Cuadro N°1: Evolución de los indicadores de desarrollo del PROLANA

INDICADORES	06/07	07/08	08/09	09/10	10/11	11/12	12/13	13/14	14/15	15/16	16/17
<b>Tn Totales de Lana</b>	70.000	65.000	54.000	54.000	55.000	44.000	42.000	44.000	46.000	42.700	<b>42.700</b>
<b>Tn Lana PROLANA</b>	24.096	23.421	19.940	22.058	20.504	18.173	17.127	15.056	16.087	15.969	<b>15.488</b>
<b>Establecimientos adheridos</b>	1.978	1.963	1.824	1.899	1.854	1.613	1.612	1.348	1.481	1.470	<b>1473</b>
<b>Productores adheridos</b>	1.711	1.744	1.586	1.628	1.615	1.428	1.420	1.185	1324	1.299	<b>1414</b>
<b>Supervisiones a empresas de esq.</b>	558	666	361	317	288	177	122	45	182	180	<b>237</b>
<b>Empresas de esquila habilitadas</b>	175	181	165	153	197	137	142	123	145	144	<b>148</b>
<b>Acondicionadores habilitados</b>	283	355	252	250	251	228	214	175	204	190	<b>200</b>
<b>Personal capacitado</b>	476	677	418	614	524	460	291	272	250	240	<b>200</b>

Fuente: Sistema de Datos y Estadísticas PROLANA. **Agregar columna VAR**

Gráfico N° 1: Evolución de la producción de lana

#### PRODUCCION DE LANA PROLANA VS TOTAL PAIS

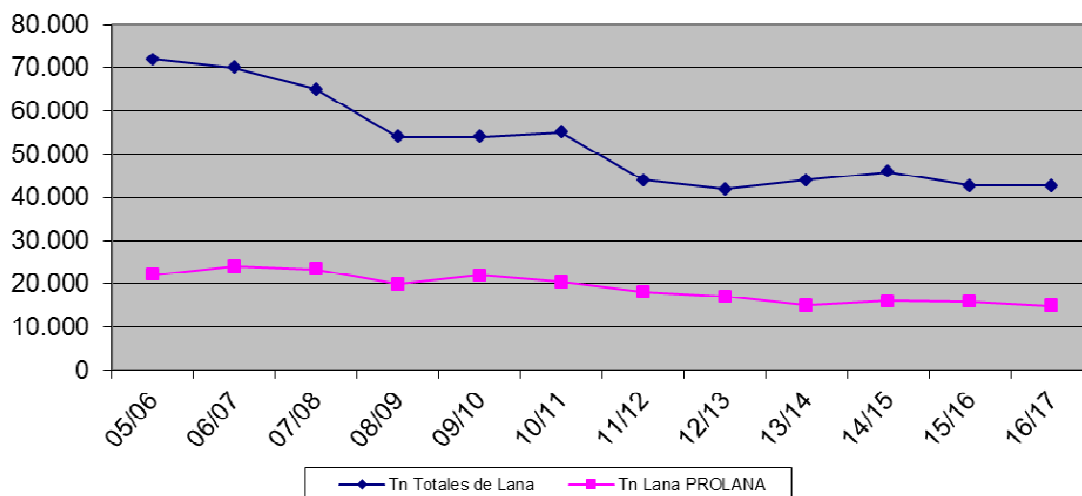
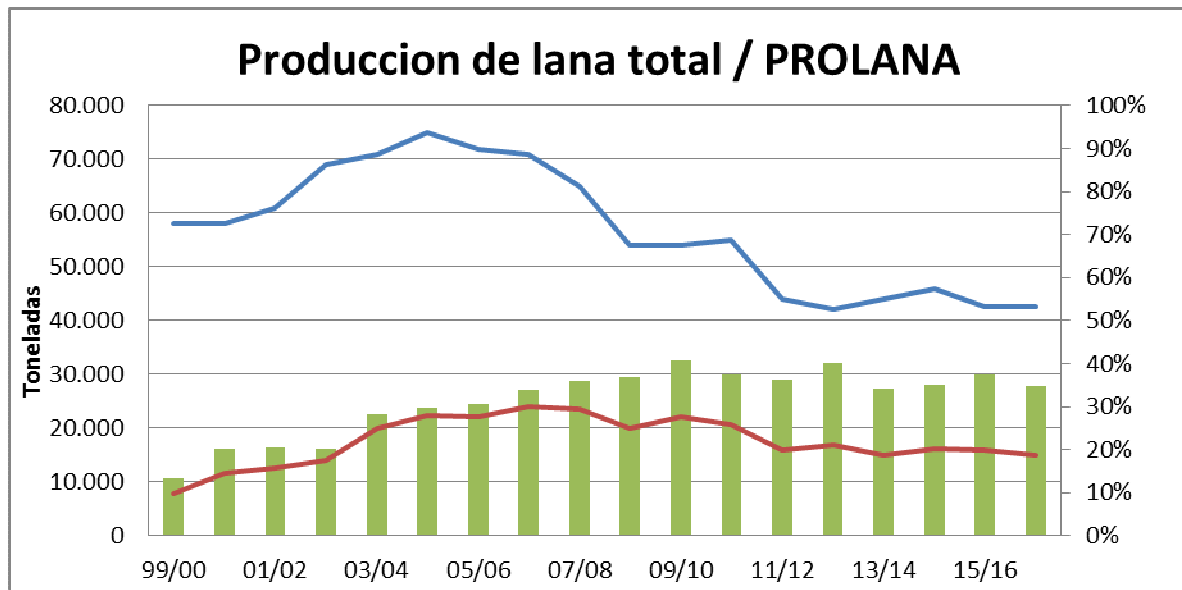


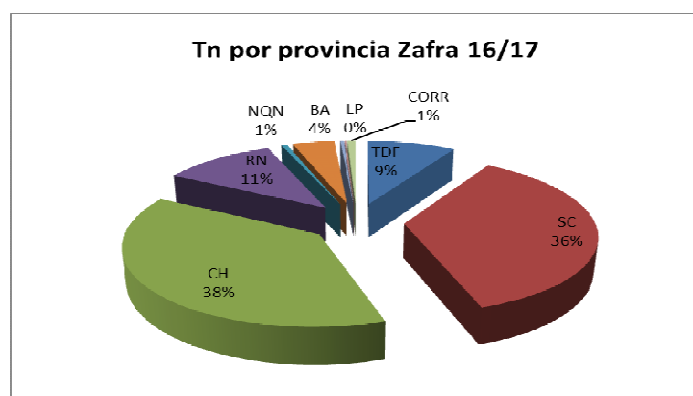
Gráfico N° 2: Evolución porcentual de la producción de lanas total/ PROLANA



Fuente: Sistema de Datos y Estadísticas PROLANA - FLA

En el cuadro N°1 se puede observar la evolución de los principales indicadores físicos del Programa durante las últimas 10 zafras laneras. La tendencia negativa de kg de lana desde la zafra 10/11 es debido en gran parte a problemáticas estructurales de la producción ovina como es la disminución del stock ovino, la emergencia climática y falta de rentabilidad de la producción ovina que afectan a las principales provincias laneras. Asimismo se observa que a pesar que disminuye la producción total de lana del país, la lana identificada como PROLANA se mantiene en un promedio del 36%, es decir la fidelidad del productor adherido al Programa se mantiene.

Gráfico N° 3: Distribución de lana PROLANA según provincias adheridas



Fuente: Sistema de Datos y Estadísticas PROLANA

Se mantiene la distribución del % de la lana identificada como PROLANA pertenece a las provincias con mayor producción ovina: Chubut, Santa Cruz y Rio Negro, seguido por las provincias de Tierra del Fuego y Buenos Aires.

Cuadro N°2: Establecimientos PROLANA, según tamaño de majada

Provincia	Establecimientos según tamaño de majada (cabezas) 16/17					Total EAPs
	Menos 350	351 a 700	701 a 1000	1001 a 2000	Más de 2000	
Buenos Aires	49	73	21	31	7	181
Chubut	5	31	59	133	243	471
Corrientes	7	2	4	6	5	24
La Pampa	44	4	3	1	0	52
Neuquén	24	12	3	3	2	44
Río Negro	96	114	59	70	45	384
Santa Cruz						296
Tierra del Fuego	0	1	0	3	15	19
<b>TOTAL</b>	<b>225</b>	<b>237</b>	<b>149</b>	<b>247</b>	<b>317</b>	<b>1414</b>

Fuente: Sistema de Datos y Estadísticas PROLANA

En el cuadro N° 2 se observa que las provincias de Tierra del Fuego, Chubut y Santa Cruz se caracterizan por contar con establecimientos ovinos de mayor escala, mientras que las provincias de Río Negro y Buenos Aires se caracterizan por contar con establecimientos de menos de 2.000 animales.

Con respecto a las provincias del centro y norte del país, donde la actividad ovina no es la principal actividad productiva, los establecimientos se caracterizan por contar con majadas de menos de 500 animales, exceptuando la provincia de Corrientes que también cuenta con establecimientos con majadas promedio de 1.000 a 2.000 ovinos.

### 3.2 SERVICIOS BRINDADOS:

#### Habilitaciones:

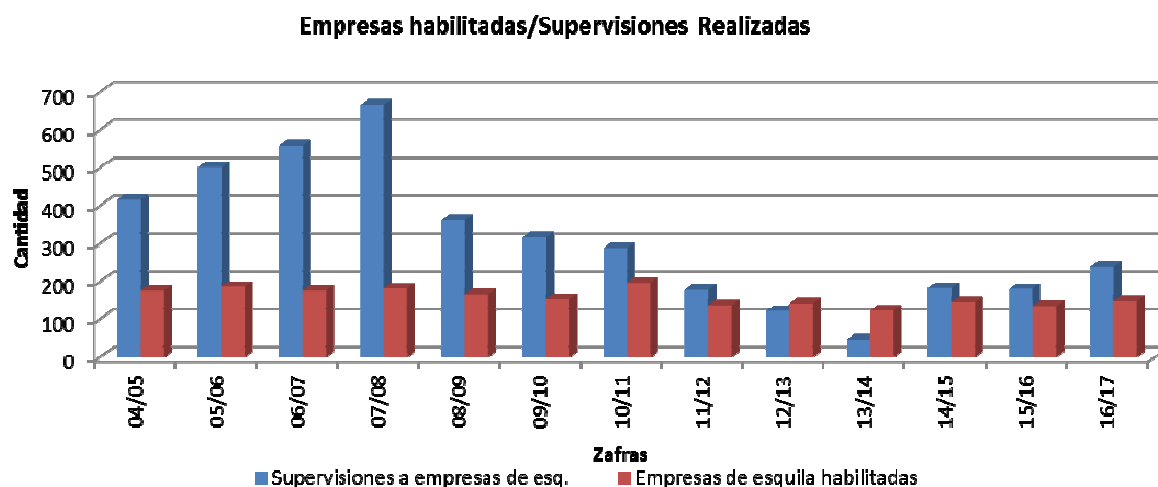
Mediante el proceso de habilitación se busca asegurar que las empresas de esquila, esquiladores y acondicionadores que identifiquen lotes PROLANA, posean las competencias necesarias para el logro de los objetivos del Programa.

A la fecha la zafra 2016/2017 se habilitaron en todo el país **200** acondicionadores de lana y más de **140** empresas de esquila.

#### Supervisiones:

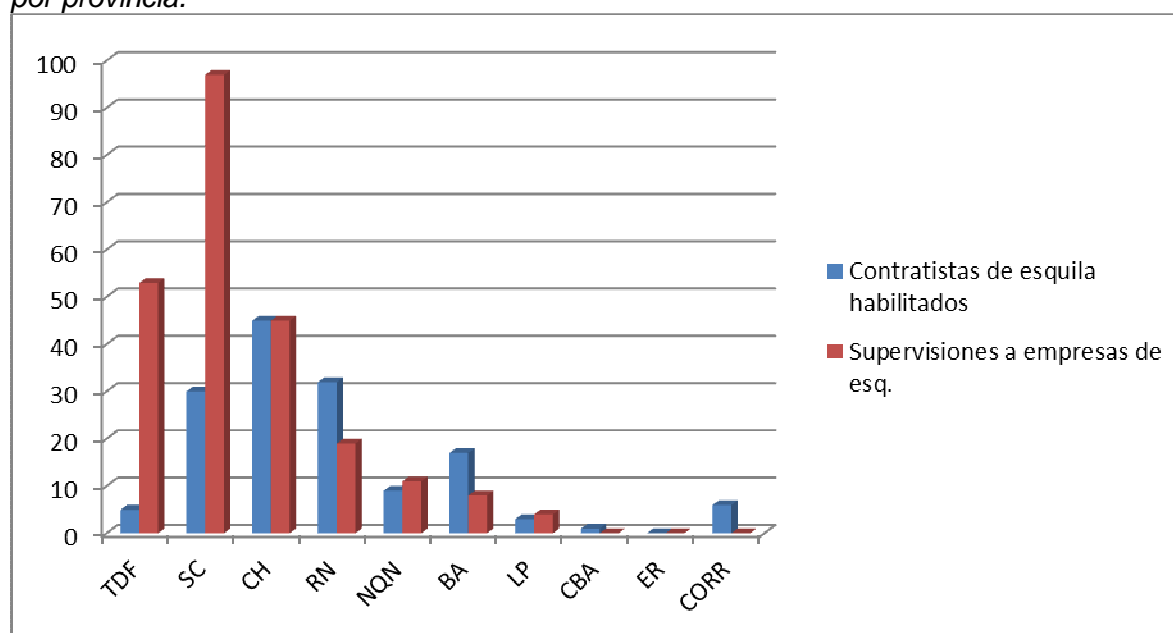
En esta zafra se han logrado activar nuevamente la realización de las supervisiones. Se observa en el gráfico N°4 como las supervisiones desde la zafra 14/15 se estabilizan y suben gradualmente.

Gráfico N° 4: Distribución de Empresas de esquila habilitadas por PROLANA en las provincias adheridas vs supervisiones realizadas.



Fuente: Sistema de Datos y Estadísticas PROLANA

Gráfico N° 5: Distribución de Empresas de esquila habilitadas vs supervisiones realizadas por provincia.



En el gráfico N°5 se observa que el mayor porcentaje de empresas de esquila habilitadas y supervisiones a empresas de esquila se realizan en las provincias de Río Negro, Chubut y Santa Cruz ya que son las que cuentan con mayor cantidad de establecimientos adheridos al PROLANA. En el caso particular del Tierra del Fuego la provincia recibe empresas ya habilitadas y que han trabajado en otras provincias y el módulo refuerza las supervisiones con inspecciones. En la provincia de Córdoba se supervisó el trabajo realizado en los centros de acopio en el momento de preparación de lotes para venta pero no se supervisó a las empresas de esquila en los establecimientos de los pequeños productores. En el caso de la provincia de Entre Ríos no se realizan esquilas PROLANA desde el año 2012.

### **Capacitación**

El objetivo es brindar las herramientas teóricas y prácticas necesarias, para que los esquiladores y acondicionadores adquieran la competencia requerida para obtener la habilitación PROLANA.

Anualmente también se realizan las reválidas de matrículas de los acondicionadores de lana en las distintas provincias adheridas al Programa, en las cuales se analizan los reclamos recibidos por parte de la industria con el objetivo de actuar sobre los puntos que han mostrado deficiencias. Asimismo durante las supervisiones también se instruye a campo a esquiladores y acondicionadores de lana, a fin de mejorar continuamente su calidad de trabajo.

Cuadro N° 3. Indicadores del proceso de capacitación

Zafras	Cursos dictados	Personas capacitadas	Acondicionadores habilitados	Esquiladores supervisados	Tn lana PROLANA
05/06	14	414	276	1.345	22.123
06/07	29	476	291	1.337	24.093
07/08	33	677	304	1.402	23.421
08/09	28	418	253	1.138	19.940
09/10	41	596	240	1.045	20.334
10/11	40	524	251	916	20.504
11/12	24	460	228	608	18.173
12/13	35	291	214	454	17.127
13/14	31	272	175	140	15.056
14/15	27	250	186	430	16.087
15/16	43	195	190	615	15.969
16/17	24	200	200	469	15.448
<b>TOTAL</b>	<b>369</b>	<b>4773</b>	<b>2808</b>	<b>9899</b>	<b>228.275</b>

Fuente: Sistema de Datos y Estadísticas PROLANA

Como se observa en el cuadro N° 3, zafra tras zafra el Programa destina recursos económicos y humanos para la capacitación de trabajadores rurales y personas vinculadas a la actividad en distintas provincias del país. *Desde la zafra 2005/2006 hasta la actualidad se realizaron más de 300 capacitaciones en las que participaron alrededor de 4.000 personas.*

Desde la zafra 2015/2016 se decidió comenzar a trabajar en un **nuevo método de esquila** (NEW PATTERN) más sencillo, que priorice calidad y eficacia con menos posiciones y cortes, lo que permite reducir el tiempo de esquila y mejorar el rendimiento del esquilador, de acuerdo a lo transmitido por el Sr. DG Snyman, entrenador de esquila sudafricano. Se organizará la segunda clínica de esquila y mecánica destinada a instructores PROLANA en Julio 2017.

Asimismo dado que como Programa se busca formar profesionales de la esquila, que sean autónomos, que sepan esquilar, afilar y mantener sus propias herramientas es se ha comenzado a hacer mayor hincapié en la capacitación de afilado y mantenimiento de las herramientas de esquila. Para ello se comenzó a trabajar en la reformulación de las capacitaciones que brinda el Programa tanto en el contenido, como en lo pedagógico y es por eso que se está trabajando en el diseño de manuales donde se incluyan estos temas.

### **3.3 Resumen de Inconvenientes que presenta el Programa PROLANA:**

#### **De origen interno**

- **Falta de personal capacitado:** Se percibe pérdida de personal con experiencia, hay provincias que no cuentan con instructores de esquila, por lo tanto no se hacen correcciones durante las esquilas (Neuquen, Córdoba, Corrientes, Santa Cruz y Tierra del Fuego).
- **Situación contractual de supervisores e instructores:** en algunas provincias los supervisores/instructores se encuentran bajo una situación laboral inestable. Los capacitadores a los que se hace mención: Arsenio Saihueque, Segundo Ruiz, Daniel Gajardo ( Prov. de Chubut), Jorge Pennini y Maximiliano Carabajal (Prov. de Buenos Aires). Debe destacarse que estos capacitadores además de desarrollar con solvencia las actividades de capacitación y supervisión vinculadas a la esquila y clasificación de lana, han tenido la capacidad de ampliar su espectro de acción desarrollando los métodos de esquila, acondicionamiento y clasificación actualmente propuestos por el programa para la fibra de llama.
- **Problemas de movilidad:** muchos módulos provinciales no cuentan con vehículos por lo que no pueden llevar a cabo las principales actividades del Programa como son las supervisiones, habilitaciones y capacitaciones. Se considera de gran importancia que las provincias realicen las gestiones correspondientes para poder contar con los recursos necesarios para llevar adelante estas actividades ya que repercuten en la calidad de su trabajo.
- **La falta de acondicionadores y empresas de esquila habilitadas** es una constante y muchos pequeños y medianos productores encuentran dificultad para contratar personal capacitado.
- **Demoras en el envío de datos y registros a la Coordinación Nacional.** La Coordinación Nacional concentra muchos esfuerzos en la recopilación de datos e información provenientes de las Coordinaciones Provinciales, sin embargo falta un mayor análisis de los datos para la toma de decisiones.

#### **De origen Externo**

- Costos de esquila altos tanto para medianos y pequeños productores
- No se percibe diferencia económica entre certificar los lotes de lana como PROLANA o no hacerlo
- Emergencia climática en las principales provincias lanera.
- Falta de rentabilidad de la producción ovina. En Argentina la industria se orienta a reducir su actividad y los costos que enfrentan la rentabilidad de la misma. Las encuestas evidencian que aunque al empresario de esquila habilitado le resulta muy costoso aplicar las normas PROLANA, aumenta la cantidad de clientes y valora el sistema PROLANA.



## Capítulo 4: Retroalimentación interna y externa

### 4.1 Medición de la satisfacción del beneficiario

Para percibir el grado de satisfacción del productor se mantiene la comunicación con las sociedades rurales y las distintas organizaciones que representan a los productores y se prioriza la participación del PROLANA en eventos de promoción y difusión del sector rural. La medición está enfocada a beneficiarios directos (productores PROLANA) e indirectos (empresarios de esquila, acondicionadores y empresarios del sector lanero).

En la zafra lanera 2015/2016 se realizó la medición de la satisfacción de los acondicionadores y empresas de esquila. Se seleccionaron a 20 acondicionadores y 20 empresas de esquila referentes del Programa. Se utilizó un cuestionario autoadministrado durante las jornadas de reválidas en las provincias de Chubut, Tierra del Fuego y Rio Negro. En la zafra 2016/2017 se comenzó a cumplimentar las siguientes acciones luego de la información recibida:

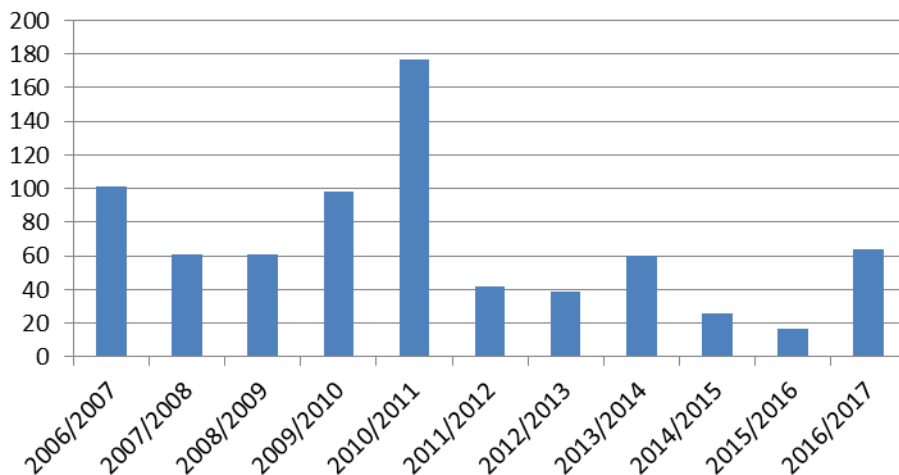
- Se acordó con todas las provincias gestionar una línea de crédito de Ley Ovina para el fortalecimiento de las empresas de esquila PROLANA.
- Se realizó una encuesta a las firmas compradoras de fibra de llama para avanzar en el sistema de clasificación de fibras. Principales acciones: A partir de la misma se alcanzó un acuerdo entre las instituciones de orden provincial y nacional del sector respecto de los criterios de buenas prácticas de esquila y acondicionamiento de llama a fomentar desde las instituciones públicas.
- **Pendiente de realizar:** relevar los grandes productores que aún no se encuentran adheridos al Programa. En la reunión de coordinadores pasada se había acordado con los módulos provinciales que utilizarían las bases de datos de productores de Ley Ovina, y de SENASA para identificar a los productores potenciales y que desarrollarían estrategias para incluir a quienes hoy trabajan con pautas de calidad, pero que no están certificando los lotes de lana como PROLANA

### 4.2 Reclamos de la industria – FEEDBACK

A continuación se presenta la cantidad de chequeos de lote recepcionados en las últimas zafras.

*Gráfico N° 7. Evolución de chequeos de lote recibidos*

### CHEQUEOS DE LOTES



Como se puede observar en el gráfico N° 7, hubo una disminución progresiva de reclamos, hasta la zafra 2016/2017, luego aumentan los mismos en la zafra 2016/2017, se recibieron **64** reclamos de defectos de presentación los cuales fueron: 51 de la empresa Lempriere, 11 de la empresa Fuhrmann S.A y 2 de la empresa Unilan S.A.

Todavía no se puede confirmar que se ha logrado tener un contacto más fluido con los representantes de las empresas laneras. Asimismo se mantiene la relación con la FLA a través de reuniones, pedidos de información y con cuestionarios o encuestas a empresarios laneros referentes del sector.

#### **Relación entre acondicionadores habilitados y observados:**

De 200 acondicionadores habilitados 39 fueron observados. Esto permite llevar a cabo una capacitación durante las reválidas de matrículas de los acondicionadores de lana habilitados por el PROLANA, en las cuales se analizan los errores realizados y la forma de corregirlos y permite a los acondicionadores realizar un descargo.

Gráfico N° 8. Cantidad y frecuencia de los principales problemas relevados en la industria 15/16



### Aspectos Críticos

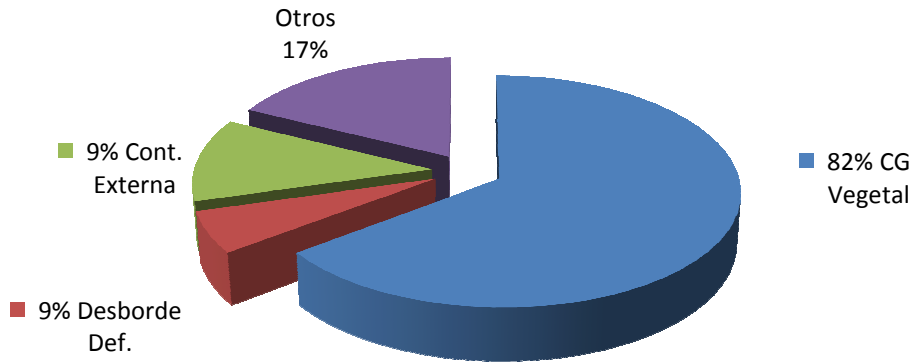
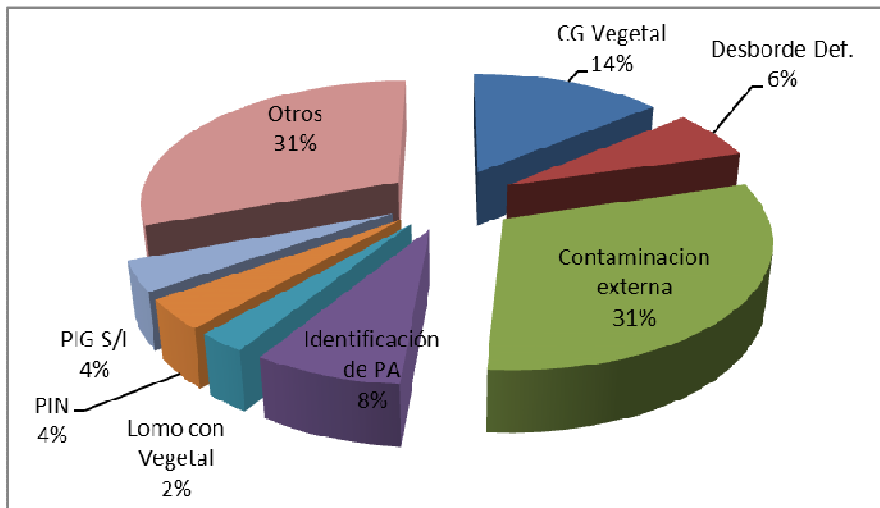


Gráfico N° 9. Cantidad y frecuencia de los principales problemas relevados en la industria 16/17



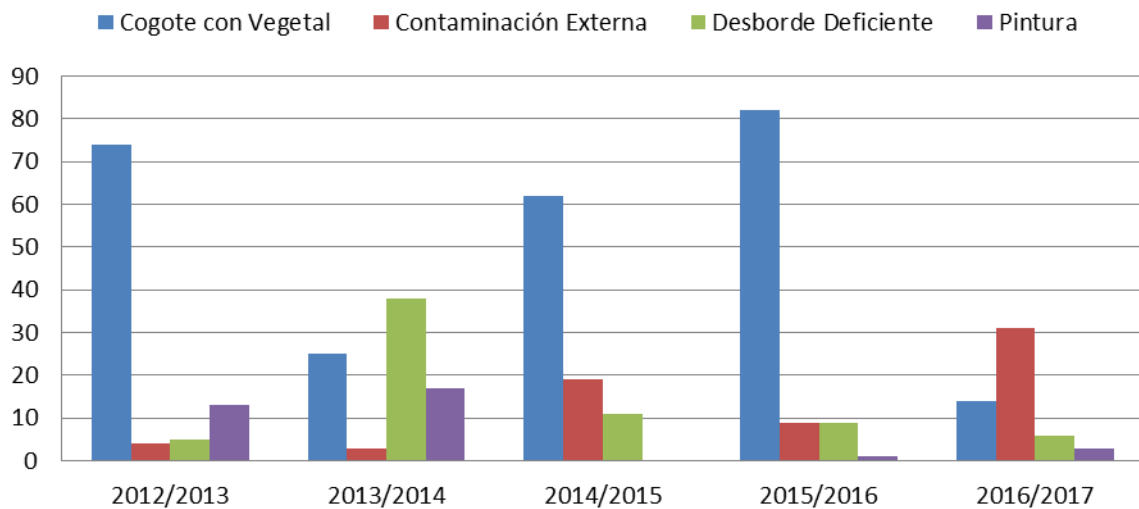
Comparando con la zafra anterior el principal aspecto crítico que ha disminuido es Cogote con vegetal CG, aunque es positivo que disminuya este desvío, esto es muy relativo y prematuro debido a que en los últimos años, la sequía afectó a las principales provincias productoras de lana. En situaciones de seca los animales deben recorrer grandes distancias en

búsqueda de alimentos, cargándose lomos y cogotes de los mismos con distintas especies vegetales. Sin embargo en la última zafra han aumentado m la cantidad de desvíos y también el % contaminación externa sigue aumentando y las puntas amarillas y esto indica que los acondicionadores no están trabajando con calidad.

Es importante transmitirles a los acondicionadores PROLANA que deben realizar la separación de las lanas de acuerdo a lo que indica el reglamento ya que una vez prensada la lana la tarea se dificulta mucho además de incrementar considerablemente los costos de clasificación en barraca. Es por esto que sería importante que los módulos provinciales le dediquen un espacio mayor a este tema en los cursos y revalidas de matrículas.

Gráfico N° 10. Evolución de los principales problemas relevados en la industria

## Evolución de desvíos detectados en la Industria

Observaciones de la Industria a PROLANA:

- Importancia que las empresas reciban comentarios finales de los resultados de feedback o una devolución por parte de PROLANA.
- Preocupación por la Contaminación externa con hilos de polipropileno (envases de alimentos balanceados y hortalizas, etc). Contaminación externa proveniente de pequeños productores, especialmente, en lotes correntinos, en lotes de la Línea Sur de Río Negro y de Cushamen en Chubut, tanto de productores individuales, como de centros de acopio y cooperativas.
- Documentación incompleta: romaneos mal confeccionados, incompleta e ilegibles; tarjetas identificatorias de fardos ilegibles o decoloradas luego de escaso tiempo de exposición;
- Mejorar las competencias del personal habilitado, tanto al momento del dictado de cursos, como en el momento de las inspecciones durante las esquilas.
- Inconsistencia en los resultados de los análisis de lana de Laboratorio INTA Bariloche al contrastarlos con los realizados en barraca.
- Lotes mal acondicionados: PA en lana vellón; CG en lana vellón; PIN en lana vellón; BGA sin acondicionar; Inconsistencia en la manera de hacer fardos mixtos; exceso de fardos mixtos sin criterio aparente;
- Fardos estibados a la intemperie por meses, lana ardida, polietileno desintegrado.

Asimismo, la industria valora la tarea que desempeña PROLANA en el mejoramiento de la presentación de los lotes de lana argentinos, y aclara la necesidad de que cada vez sea más efectivo el trabajo del Programa, de manera de posicionar a las lanas argentinas cada vez más cerca de AUS, NZ y SA.

### 4.3 Reclamos de Finura y Rinde

Para los reclamos de finura y rinde se implementa el procedimiento PR -G-13, "Reclamos por diferencias de Rinde y/o Finura", solicitando a ambas partes que nos provean de las documentación en cuestión para ser analizada y definir los pasos a seguir. Luego de esto se solicita a los laboratorios que hagan un retest de las muestras. Se recibieron reclamos de finura y rinde de en esta zafra de:

**Chubut:** Reclamo Rinde/ Finura – PRCH – Mancha Blanca Sr. Juanola  
48 Fardos

Resultado productor (Lab. Rawson): 20.1 Micrones, Rinde 43.50% , 0.5 MV  
PRCH (Analan); 19.8 Micrones, Rinde 39.3%, 0.5 MV?  
Retest ( Lab. Rawson): 20.4 Micrones, Rinde 42.3%, MV 0.5  
Resultado:

**Neuquén:** Reclamo Rinde / Finura: Fowler- AFR -Las Ovejas: ( Junio 2017)  
20610 kg

Resultado Productor (Lab. Bariloche): 22.4 Micrones, Rinde 58.3%  
Fowler (Lab. Rawson): 23.4 mic, Rinde 56.8%  
Retest (Lab. Rawson). Diferencia : 1 Micra.  
Resultado: A favor de la empresa.

#### Rio Negro:

Reclamo Rinde/Finura - Fuhrmann-Grupo Prod. Conesa (Enero 17)  
Grupo Prod. Conesa (Lab. Fib. Textiles INTA Bariloche): 63.8% Rinde Peine seco /22.6 micrones

Fuhrmann (Analan): 64.1% Rinde peine seco /23.9 micrones  
ReTest Prolana (Lab Inta Rawson) - solo se comparó FINURA: 23.5 micrones.  
Resultado: A favor de la empresa

#### Reclamo Rinde/Finura - Fowler/Raul Jalil (Mayo 17)

Comparación de resultados del muestreo de los lotes del productor Jalil. Lotes San Jorge y Don Guillermo

	ADULTOS	BORREGOS	COMBINADO
San Jorge 4111 kg	18,3 Φ 52 %		
Don Guillermo 5256 kg	18,7 Φ 55,5 %	17,0 Φ 61,7 %	17,6Φ 57.3%
Total 9367 kg			

Promedio finura

17,9 Φ resultado del productor  
19.8 Φ resultado del retest de PROLANA  
+ 1,9Φ de diferencia.

Promedio rinde

54,97% resultado del productor  
52.1 % resultado del retest de PROLANA  
- 2,87% de diferencia

Diferencia: +1.9 Micrones, – 2.87% Rinde

Resultado: A favor de la firma.

**Santa Cruz:** Reclamo Rinde/ finura – Fowler/Ea La Costa S.A - Coy Aike (Julio 2016)

11Fardos Preparto + 8 Fardos Post parto

Resultado del productor (Lab. CAP): 21.5 Micrones, 65.1 % Rinde- MV0.3%

Resultado del Retest de PROLANA ( Lab Rawson): 20.6 Micrones – 59.6% Rinde – MV 0.4%

Resultado: A favor del productor



## Capítulo 5: Promoción y difusión del Programa

La promoción y difusión del programa se realiza a través de las siguientes herramientas:

**Páginas WEB:** Se notifica a prensa del MAGYP los eventos que realiza PROLANA, se suben a la página web del Ministerio de Agroindustria en la sección de Ovinos, caprinos y camélidos y a la página web del PROLANA <https://prolana.magyp.gob.ar> con información de los eventos y actividades del sector, acondicionadores y esquiladores habilitados.

**Promoción en redes sociales:** Facebook (1285 seguidores), Twitter (314 seguidores) y Canal YOUTUBE (300 visualizaciones). Números de visitas en la Página PROLANA: 60108 (15 de Enero al 15 Julio 2017).

### Campeonato de Esquila y Jornadas de difusión:

**Buenos Aires:** Se realizaron Jornadas de difusión a productores, empresarios de esquila y técnicos.

**Chubut:** El XV Concurso Provincial de Esquila fue realizado durante los días 20, 21 y 22 de Enero en la localidad de Río Mayo en el marco de la XXXII Fiesta Nacional de la Esquila. Se presentaron 13 esquiladores en la ronda de clasificación. La instancia final se disputó entre los esquiladores Cristian Morales y Emiliano Calfú resultando ganador éste último.

**Rio Negro:** Durante los días 28 y 29 de enero del 2017 se llevó a cabo en la localidad de Sierra Colorada el XVI Campeonato provincial de esquila de Rio Negro, participaron 16 esquiladores de toda la provincia, representando a diferentes empresas de esquila.

El primer puesto fue por segunda vez consecutiva para Avelino Allamilla, en representación de la empresa de esquila "Nahuelito" de Pablo Nahuelguer, de Los Menucos; el segundo lugar fue para Gabriel Cañihual, tercero Omar Neculqueo, y cuarto Gustavo Peñaldo.