



PROVINCIA DEL CHUBUT



PROVINCIA DEL CHUBUT

El feedback de las empresas laneras como herramienta de crecimiento y desarrollo del sector lanero en la Provincia del Chubut

PROLANA, el programa argentino diseñado por los productores, empresas de esquila, empresas laneras y los gobiernos Nacional y Provinciales, para mejorar la calidad de presentación de los lotes de lana y sus condiciones de venta ha evolucionado a lo largo de sus 11 años de existencia en la Provincia del Chubut al punto que muy pocos Productores no utilizan hoy día algunos o todos los servicios y productos ofrecidos por este.

Parte de su éxito se resume en la mejor preparación de los lotes de lana, el mayor conocimiento que los productores tienen de sus lanas en general y de aquellas características con mayor impacto al momento de definir su destino y precio; y por último, del valor de su producto en los mercados nacional e internacional.

Alrededor del 55% del total de la lana chubutense, durante la zafra 2005/2006, fue identificada como PROLANA, totalizando alrededor de 9 millones de kg. Producto de la esquila de 2.200.000 animales. El acondicionamiento de esta lana estuvo a cargo de 109 acondicionadores de lanas que acompañaron el trabajo de las 62 empresas de esquila habilitados por PROLANA CHUBUT durante la zafra.

Una de las razones que afectaban la mejora continua en la presentación de las lanas argentinas, era la falta de conexión entre los eslabones de la cadena lanera, donde sus componentes no comunicaban sus necesidades ni reclamos. De este modo, muchísimos productores nunca supieron como era considerado su producto por la empresa compradora del mismo. Por ejemplo, si su acondicionamiento era adecuado, insuficiente, etc.

Es por ello que desde el año 2004 está en funcionamiento, nuevamente, la retroalimentación (feedback) por parte de las empresas laneras adheridas a la Federación Lanera Argentina de los lotes identificados como PROLANA. Esto permite un continuo mejoramiento del trabajo de los productores, empresas de esquila y acondicionadores de lanas, que de otra manera, no tenían forma de evaluar el resultado de su trabajo.

Mediante un sencillo chequeo, en el momento de revisión y preparación de los lotes para su lavado/peinado o para su reenfardelado y exportación en sucio, en cada empresa lanera, se registra él o los problemas detectados.

El proceso de feedback comprende aquellas actividades que permiten obtener información relevante de los desvíos ocurridos tanto en el acondicionamiento como en la presentación a la venta de los lotes de lana identificados como PROLANA, comprados por todas aquellas empresas miembros de la Federación Lanera Argentina, con la finalidad de detectarlos y corregirlos.

Metodología de trabajo

- 1.- Los responsables del área de Acondicionamiento y Clasificación de cada Empresa Lanera evalúan los lotes identificados como PROLANA.
- 2.- Detectado un desvío anotan, al dorso de las tarjetas de los fardos, los aspectos críticos.
- 3.- Si el desvío es muy importante, se solicita la presencia de un responsable de PROLANA CHUBUT, para verificar “in situ” el problema.
- 4.- Un integrante de PROLANA CHUBUT recolecta las tarjetas con reclamos periódicamente, en todas las Empresas Laneras miembros de la FLA.
- 5.- Se remite copia de las tarjetas a los módulos provinciales respectivos, a la Coordinación Nacional y a la FLA.
- 6.- Se analizan los reclamos, elaboran informes y comunican a los responsables.
- 7.- Se utiliza la información recogida para mejorar la metodología de presentación de los lotes de lana a la venta, principalmente, a través de la capacitación y difusión.

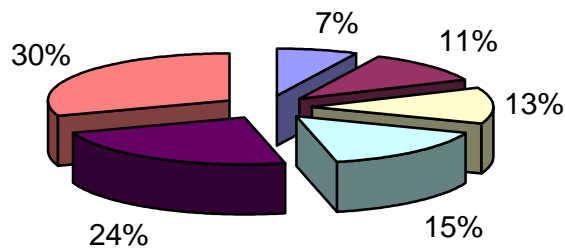
Listado de aspectos críticos

- 1.- Desborde deficiente de los vellones.
- 2.- Puntas amarillas y/o cascarrias en los vellones.
- 3.- Cogote con vegetal en los vellones.
- 4.- Lomo con vegetal en los vellones.
- 5.- Elevada cantidad de recortes en los vellones.
- 6.- Grumos de pinturas y/o garrapaticidas en los vellones.
- 7.- Pedazos de cuero en los vellones.
- 8.- Lana negra, lunares o lana pigmentada que no esté identificada con la sigla PIG.
- 9.- Problemas sanitarios en los vellones que no estén identificados con la sigla INF.
- 10.- Contaminación externa.
- 11.- Vellones cortos (con menos de 5 cm) que no están identificados con la sigla AA.
- 12.- Barrigas en los vellones.
- 13.- Puntas amarillas en las barrigas.

Estos problemas no son solo causados por el acondicionador de lanas. Las responsabilidades están compartidas entre él, el contratista de esquila y el productor. Las diferentes variables que inciden en la calidad de presentación de un lote de lana como, velocidad de esquila, número y aptitud del personal, instalaciones, etc. son responsabilidad, en mayor o menor medida, de estas tres partes.

En el siguiente cuadro se resumen las observaciones más frecuentes detectadas que inciden de manera directa en el destino final de nuestras lanas y, por lo tanto, en el precio que reciben los productores por su lana.

PROBLEMAS DETECTADOS EN LA INDUSTRIA CHUBUT ZAFRA 05/06 hasta 31/03/06



■ GRUMOS DE PINTURAS Y/O GARRAPATICIDAS EN LOS VELLONES	7%
■ COGOTE CON VEGETAL EN VELLONES	11%
■ LOMO CON VEGETAL EN LOS VELLONES	13%
■ PUNTAS AMARILLAS Y/O CASCARRIAS EN LOS VELLONES	15%
■ DESBORDE DEFICIENTE DE LOS VELLONES	24%
■ OTROS	30%

Desborde deficiente de los vellones

Causas

- ▶ Ritmo de trabajo acelerado.
- ▶ Insuficiente cantidad de Meseros.
- ▶ Insuficiente número de mesas de acondicionamiento.

- ▶ Insuficiente capacitación de Meseros.

- ▶ Insuficiente iluminación dentro de las instalaciones.
- ▶ Insuficiente espacios del área de acondicionamiento.

Posibles soluciones

- ▶ Acuerdo entre el Productor y el Contratista que incluya algo más que el precio y la fecha de esquila.

- ▶ Capacitación a Meseros por parte del Acondicionador y de PROLANA.

- ▶ Adecuación de instalaciones de esquila y acondicionamiento por parte del Productor.

Vegetal en los vellones

Causas	Posibles soluciones
▶ Ritmo de trabajo acelerado.	▶ Acuerdo entre el Productor y el Contratista que incluya algo más que el precio y la fecha de esquila.
▶ Insuficiente capacitación de Meseros.	▶ Charla previa a Meseros por parte del Acondicionador de Lanas.
▶ Insuficiente compromiso del Acondicionador de Lanas.	▶ Mayor control de las actividades dentro del galpón de esquila por parte del Productor. ▶ Mayor cantidad y calidad de Supervisiones.

Grumos de pintura y/o garrapaticida en los vellones

Causas	Posibles soluciones
▶ Ritmo de trabajo acelerado. ▶ Insuficiente cantidad de Meseros. ▶ Insuficiente número de mesas de acondicionamiento.	▶ Acuerdo entre el Productor y el Contratista que incluya algo más que el precio y la fecha de esquila.
▶ Insuficiente capacitación de Meseros.	▶ Capacitación a Meseros por parte de PROLANA. Charla previa a Meseros por parte del Ac. de Lanas.
▶ Insuficiente iluminación sobre las mesas de acondicionamiento.	▶ Adecuación de instalaciones de esquila y acondicionamiento por parte del Productor.

En términos generales las lanas argentinas no se distinguen aún, como las australianas o neocelandesas, por su calidad de presentación para la venta. Sin embargo, algunos lotes de lana de la Provincia del Chubut han alcanzado valores similares y hasta superiores a los de Australia.

Entonces, ¿por qué algunos productores pueden asegurar la calidad de su lana y otros no?

El trabajo a conciencia a lo largo del tiempo, contratando empresas de esquila registradas, con personal idóneo y responsable, asegurándoles instalaciones y materiales adecuados para realizar sus tareas, una justa remuneración, la presencia permanente dentro del galpón de esquila, el conocimiento profundo de las responsabilidades de las partes establecidas en el Reglamento PROLANA, son determinantes para obtener el producto deseado.

Lograr lo anterior no es fácil. Desde fines del año 2001 y, especialmente, a raíz del crecimiento del PBI argentino y chubutense en los años siguientes a aquel, los recursos humanos afectados al sector agropecuario son cada vez más escasos y menos capacitados. Otras actividades económicas, como la construcción, gasífera, petrolera y de servicios reclutaron mano de obra especializada en actividades rurales, gracias a mejores ofertas laborales, traducidas en mayores ingresos, mejor calidad de trabajo y mayor continuidad laboral.

Esto es más grave si consideramos que solo el 12% de los productores chubutenses son acondicionadores de lanas, en comparación con más del 50% en Australia.

Y, más grave aún, si consideramos que en el momento de la esquila (el más importante del calendario de actividades de los productores laneros), los equipos de supervisión de PROLANA CHUBUT, pudieron ver en el establecimiento a solo el 57% de sus propietarios al frente de sus propias esquilas; en el resto de las supervisiones solo pudo constatarse la presencia de mayordomos, encargados o peones. Del mismo modo, los equipos de supervisión de PROLANA CHUBUT, pudieron ver en el establecimiento a solo el 55% de los contratistas al frente de sus propias empresas; en el resto de las supervisiones solo pudo constatarse la presencia de encargados.

El equipo de trabajo de PROLANA CHUBUT invierte en la capacitación de los recursos humanos del sector lanero, estimula a los productores a que adecuen sus instalaciones de esquila y mejoren las condiciones laborales del personal contratado, a las empresas de esquila a que reconviertan su equipamiento, a los productores a que sepan como acondicionar su lote de lana, a las empresas laneras a que sean cada vez más claras en cuanto a sus demandas de calidad de presentación y a que esta se vea reflejada en el precio; y sobretodo, insta a la unión de las partes para hacer de esta actividad un negocio genuino, rentable y con un futuro previsible.



PROLANA CHUBUT

Tel/fax (02965) 483 483 www.prolana.com.ar

Alejandro Maíz 28 (9103) Rawson – Chubut

Ministerio de la Producción Gobierno de la Provincia del Chubut